

APLWeb ERP — Notas de Lançamento

Versão 2026.19 · Setembro de 2026 · A pergunta do caixa

Toda empresa faz a mesma pergunta, e quase nenhuma tem onde ler a resposta: tenho dinheiro para pagar o que vence semana que vem?

O sistema já sabia o saldo do banco, os títulos a receber, as contas a pagar e as despesas que se repetem todo mês. O que faltava era juntar as quatro coisas numa linha do tempo e apontar o dia. É o que a tela nova de **Fluxo de Caixa** faz.

A versão traz também duas coisas que estavam anunciadas como estudo na versão passada e ficaram prontas: o sistema passou a ouvir os áudios das conversas, e ganhou uma segunda forma de leitura para quem atende em vez de vender.

1	4	2	17	0
pergunta: em que dia o caixa fica negativo	fontes na projeção, cada uma com origem visível	formas de ler as conversas: quem vende, quem atende	análises no painel de atendimento	estimativas — só entra o que está registrado

Financeiro · Fluxo de Caixa

A tela responde uma pergunta e coloca a resposta antes de tudo: se o caixa vai ficar negativo, isso aparece em vermelho no topo, com a data. Os totais vêm depois.

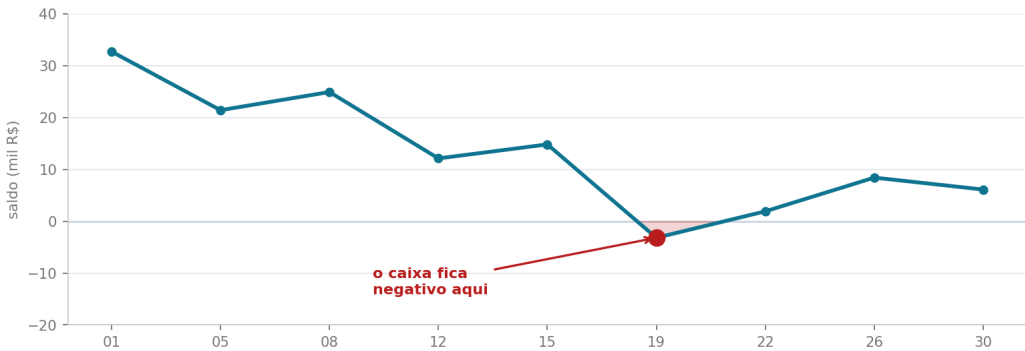


Ilustração com dados de exemplo: a linha do saldo ao longo do mês e o dia em que cruza zero.

De onde vem cada número

Nenhum valor da tela é estimado, e cada um tem origem escrita no rodapé:

Fonte	O que entra
Saldo de hoje	Os lançamentos das contas que a empresa marcou para o fluxo de caixa
A receber	Parcelas de faturas de cliente em aberto, pela data de vencimento
A pagar	Parcelas de faturas de fornecedor em aberto, pela data de vencimento
Despesas fixas	As despesas mensais cadastradas, lançadas no dia de vencimento de cada mês

A quarta linha é a que muda o resultado. **Aluguel, folha e pró-labore raramente têm título emitido com antecedência, mas vencem do mesmo jeito** — deixá-los de fora produziria uma projeção otimista, que é o pior erro possível aqui: quem confia num saldo que não existe deixa de tomar a decisão que precisava tomar.

O que a tela diz que não faz

Venda que ainda não virou fatura e compra sem título emitido não entram. A projeção mostra o que está registrado, e isso está escrito no rodapé da própria tela — projeção com chute é pior que projeção incompleta, porque a incompleta a pessoa corrige de cabeça e a com chute ela acredita.

Quais contas entram

Na ficha de cada conta bancária existe a marcação "Fluxo de Caixa". Só as marcadas entram no saldo — dinheiro em conta de investimento ou em cheque a compensar não paga a folha de sexta-feira. O valor das contas de fora aparece à parte, para ninguém achar que sumiu.

Quem nunca marcou nenhuma conta vê todas as de banco e caixa, com um aviso sugerindo marcar.

Para levar ao contador

A tela exporta em PDF e em Excel, com o mesmo recorte que está na tela. No Excel o saldo acumulado vai como fórmula, não como valor: dá para atrasar um pagamento na planilha e ver a coluna inteira se refazer, que é o que o contador faz quando quer simular.

CRM · O sistema passou a ouvir os áudios

Estava anunciado como estudo na versão passada, e era o maior limite da leitura das conversas. **No WhatsApp brasileiro, metade do atendimento é áudio** — e a leitura enxergava apenas a marca "[áudio]", sem saber o que tinha sido dito.



Ilustração com dados de exemplo: a mesma mensagem, antes e depois.

Uma vez por áudio, para sempre

Cada áudio é transcrito uma única vez e o texto fica guardado. Reanalisar a conversa não transcreve de novo, e conversa que não recebeu áudio novo não gera custo nenhum. A transcrição acontece junto da leitura, não em processo separado: só paga pelo áudio de conversa que vale analisar.

O texto também aparece no atendimento

No Inbox, abaixo do player, aparece um link "ver transcrição". Serve para quem não pode ouvir áudio no ambiente de trabalho e para quem precisa achar o que foi dito num áudio de três minutos sem ouvir os três minutos. Quem deixa aberto uma vez não precisa clicar de novo.

Uma observação sobre custo

A transcrição usa um provedor de inteligência artificial diferente do que lê as conversas — nem todos transcrevem áudio. A tela avisa em vermelho se a chave desse provedor estiver faltando, em vez de deixar o recurso falhar em silêncio na primeira leitura.

O recurso nasce desligado, e o custo por áudio é uma fração do custo de ler a conversa.

CRM • Quem vende e quem atende medem coisas diferentes

A leitura das conversas nasceu medindo venda: interesse do cliente, estágio da negociação, objeção levantada. Numa empresa que atende em vez de vender, isso não mede nada — as conversas voltam todas como pós-venda com interesse zero, não porque a leitura errou, mas porque ninguém ali está comprando.

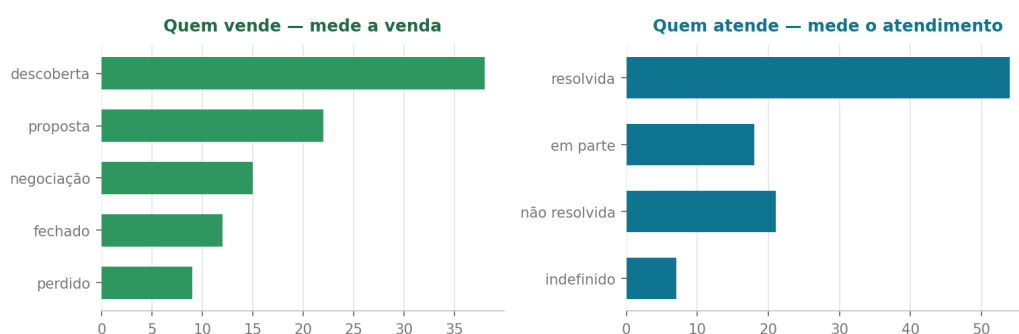


Ilustração com dados de exemplo: a mesma leitura, medida em duas escalas diferentes.

O que muda no perfil de atendimento

Sai de cena	Entra no lugar
Interesse em comprar	Se a dúvida foi resolvida: sim, em parte ou não
Estágio da negociação	O assunto do chamado: estoque, fiscal, caixa, cadastro, acesso...
Objeção e motivo de perda	Quanto tempo levou até a primeira resposta

O tempo até a primeira resposta **não é perguntado ao sistema de leitura**: é calculado sobre as datas reais das mensagens. E descarta o disparo automático que a empresa manda antes da primeira pergunta do cliente — senão o tempo sairia zerado em toda conversa que começa com saudação de robô.

O painel de atendimento

Um painel próprio, com dezessete análises: taxa de resolução, tempo até a primeira resposta, assuntos mais atendidos, onde o atendimento falhou, resolução por atendente e as dúvidas mais frequentes. É irmão do painel comercial, não substituto — os dois podem conviver, e quem já usou o outro mantém o histórico.

A taxa de resolução deixa de fora as conversas que o próprio sistema classificou como indefinidas. Contá-las como não resolvidas puniria o atendimento por conversa que ninguém consegue ler — como assunto pessoal que caiu no canal por engano.

A escolha é da empresa

O perfil se escolhe uma vez, no card do Gerente. Ao trocar para atendimento com o painel comercial instalado, a tela avisa que aquele painel vai ficar vazio — não é defeito, é a escala errada para o que a empresa faz.

Bancos/Caixas • Fechamentos de Caixas

A tela de conferência dos fechamentos de caixa já existia, mas não estava no menu de parte dos clientes — quem não sabia o caminho não a encontrava. Ela passa a aparecer em Bancos/Caixas, ao lado do Fluxo de Caixa.

Pontos de atenção

Antes de usar o Fluxo de Caixa

Marque, na ficha de cada conta bancária, quais entram no fluxo de caixa. Sem isso a tela soma todas as contas de banco e caixa — inclusive as que não representam dinheiro disponível.

Cadastre as despesas fixas do mês. Sem elas a projeção fica otimista, e otimista é pior que incompleta.

Confira o saldo do topo contra o extrato antes de decidir qualquer coisa por ele. Conta com lançamento antigo não conciliado distorce o número, e a tela mostra o que está registrado.

A projeção não considera venda que ainda não virou fatura. Em empresa que vende muito à vista pelo PDV, boa parte da receita não aparece como "a receber".

Sobre a transcrição de áudio

Nasce desligada. Ligar exige a chave de um provedor que transcreva áudio, que pode não ser o mesmo que lê as conversas.

Conversas antigas não são transcritas sozinhas: use a tela "Ler as conversas" para reprocessá-las. Conversa nova já nasce com o áudio lido.

Em conversa muito longa, nem todo áudio entra: existe um limite por conversa, ajustável, para o custo não crescer sem controle.

A transcrição é boa, não perfeita. Áudio com ruído, sotaque carregado ou várias pessoas falando ao mesmo tempo sai com falhas — e a leitura marca confiança baixa quando isso acontece.

Próximos passos (2026.20)

Os itens anunciados nas versões anteriores seguem em desenvolvimento:

- Shopee e Magalu como canais do APLPlace, no mesmo modelo do Mercado Livre
- Envio em lote de fotos e fichas técnicas de produto
- Painel de margem real por canal de venda
- Comparação entre vistorias de Ordens de Serviço diferentes do mesmo equipamento
- Duplicar produto também a partir da listagem, sem precisar abrir a ficha
- Unificar o cálculo do CMV entre o DRE e a Análise de Faturamento
- Central de mensagens do aplicativo, para avisar o usuário no celular sem depender de ele abrir a tela
- Perguntas frequentes no manual do aplicativo, organizadas pela dúvida e não pela tela

Da versão anterior:

- Organizar as notas de fornecedor por CNPJ também no sistema, e não apenas dentro do pacote
- Levar o tipo de documento também para o PDF e o Excel da Análise de Faturamento
- Desfazer a última importação de plano de contas

A partir do que esta versão trouxe, seguem em estudo:

- Previsto contra realizado no Fluxo de Caixa, para conferir se a projeção do mês passado se cumpriu
- Reconhecer quando o mesmo cliente volta com o assunto que já havia sido tratado
- Levar ao Fluxo de Caixa o que a leitura das conversas já sabe sobre quem está perto de fechar

APLWeb ERP — Tecnologia que acompanha o ritmo da sua empresa.

Equipe de Desenvolvimento APLWeb · Fortaleza, CE — Setembro de 2026