

APLWeb ERP — Notas de Lançamento

Versão 2026.28 • Outubro de 2026 • Do Pedido ao Pagamento

A 2026.27 olhou para o atendimento e para quem decide sobre ele. A 2026.28 segue o caminho da venda: do pedido — na mesa, no balcão, no pedido de venda ou de compra — até o pagamento, na maquininha, no PIX, no boleto e no faturamento.

No restaurante, o pedido ganhou uma tela de salão própria, o cartão de consumo e uma maquininha que cobra sem travar o caixa. No comércio, o PDV recebeu as regras que faltavam, o cadastro de produtos ficou mais simples para quem compra numa unidade e vende em outra, e as telas novas feitas para clientes específicos passaram a valer para todos. A versão traz também dois módulos novos: Condomínios e o CMS da loja dentro do ERP.

3 s	3	~560	2
para a conta já paga no POS fechar sozinha, com opção de impedir	formas de lançar pedido no salão: tela de salão, app do garçom e cartão de consumo	rejeições de NF-e explicadas em linguagem simples no grupo de suporte	módulos novos: Condomínios e CMS da loja

O pedido no restaurante

Pedido de Salão

Uma tela nova, feita para terminais de toque e computadores do salão, separada do caixa. O garçom entra com um PIN de 4 dígitos, vê o mapa de mesas e lança o pedido sem passar pelo PDV. No app do garçom, as mesas mostram há quanto tempo estão abertas.

Cartão de consumo

Os cartões de consumo (os mesmos da balança, em Cartões e crachás) passam a funcionar como comanda individual — útil em eventos e no self-service. O cartão é lido no mapa do salão e no app do garçom, e uma seção "Cartões em aberto" aparece no salão, no app e na grade de mesas do caixa.

App do Garçom

O que acontecia	Agora
Observação do item no celular dava "Falha de rede"	a observação de preparo grava pelo app
Taxa de serviço e envio para o preparo só pelo caixa	" + Taxa de serviço " e "Enviar p/ preparo" funcionam no app
Depois de mandar a cobrança para a maquininha, o garçom ficava na tela da mesa	volta para as mesas
A mesa 100 aparecia logo depois da 10	mesas em ordem numérica no caixa, no salão e no app
Comanda zerada dizia "Mesa paga"	diz "Nada a cobrar"

- **Chamar garçom × Pedir POS:** o cliente chama o garçom ou pede a maquininha pelo cardápio da mesa; o pedido aparece no app, no salão e num painel do caixa.
- **QR das mesas e cartões:** uma tela gera e imprime os QR Codes das mesas e dos cartões.
- **Menu:** o menu do Food foi reorganizado por assunto.

- **Caixa:** ao abrir uma mesa no caixa, o cursor já vem na busca de produto (no celular, não abre o teclado sozinho).

O pagamento

Maquininha POS Comanda (Elgin)

A cobrança vai do caixa, do salão ou do app do garçom direto para a maquininha, e volta sozinha para o sistema.

Recurso	Como funciona
Uma maquininha por garçom	cada garçom tem a sua, e a cobrança sai na dele
Sem travar o caixa	a cobrança é enviada e a janela fecha; o caixa acompanha em segundo plano e avisa
Cliente escolhe a forma	débito, crédito ou PIX são escolhidos na própria maquininha
Conta fechada sozinha	aprovado o pagamento e nada faltando, a venda é concluída em 3 segundos, com botão para impedir
Selo nas mesas	amarelo aguardando, verde pago; mesa paga fica em azul
Sem cobrança dobrada	um segundo envio da mesma cobrança reaproveita a que está aberta
Conferência automática	o retorno da Elgin chega na hora e é conferido de novo a cada minuto
Instalador	prepara a forma de pagamento, as credenciais, as maquininhas e o agendamento numa tela

PIX automático pelo Santander

O AplFood passa a gerar a cobrança PIX pelo Santander, além dos provedores que já existiam. O pagamento é reconhecido pelo aviso do banco e, se o aviso não chegar, por uma conferência automática.

Boletos e parcelas

O que acontecia	Agora
O boleto mostrava só "Erro nos dados do boleto", em qualquer banco	diz o que falta: cliente sem cidade, sem razão social ou CNPJ, sem endereço ou CEP, parcela fora do borderô
Alterar o vencimento de uma parcela mudava as outras com o mesmo número na mesma fatura	muda só a parcela escolhida

O pedido no balcão: PDV

O PDV recebeu as regras que faltavam para substituir o caixa antigo sem perder nada.

Regra	Como fica
Acesso	o PDV exige o login do ERP; o endereço direto do caixa só abre o do próprio usuário (ou de um administrador)
Itens do caixa	excluir ou alterar só os itens do próprio caixa

Regra	Como fica
Promoções	a promoção específica vence a geral; regras para cliente VIP, produto sem coleção e 2ª peça
Cliente bloqueado	só vende com liberação do gerente, na própria tela
Venda de pedido	baixa do estoque do PDV, não do estoque do pedido
Tabela de preço	volta a ser gravada na fatura
Recibo e fechamento	impressos no mesmo formato do caixa antigo
Por parâmetro	"CPF na nota?", alterar preço no caixa, troca de peça fora de linha e a tecla F10
Maquininha	deixou de ser obrigatória para quem não usa

Pedidos, compras e produção

Pedido de Fornecedor no visual 2026

A tela de pedido de fornecedor ganhou uma versão nova, no mesmo padrão do Pedido Lite, da Entrada de Produtos e da Consulta. A tela antiga continua disponível.

Referência do pedido pelo código do cliente

Quem numera os pedidos com o código do cliente (PV + código + sequência) tinha pedidos saindo com o código em branco quando o cliente não tinha código. Agora o código do cliente é gerado na hora, antes de numerar o pedido.

Fatura de fornecedor

- **Nome:** a linha mostra o nome do produto também quando a descrição da nota é outra.
- **Conversão:** abaixo da quantidade, quanto entra no estoque (ex.: 5 CX → 60 UN).

Produção e monitor

O que acontecia	Agora
A busca da OP/OS pelo número só procurava no mês corrente	procura em qualquer data
O cartão do monitor de pedidos mostrava só a fase do pedido	mostra a fase da ordem de produção mais atrasada e quantas OPs estão nela
No modo TV, o texto dos cartões era cortado	a letra se ajusta até caber

Desempenho de Referências e Gestão de Preços

- **Desempenho de Referências:** filtros em blocos, listas com caixas de marcar e busca, atalhos de período; Origem, Cápsula e Centro de custo aceitam várias escolhas.
- **Gestão de Preços:** a tela de alteração de preços abre e grava mais rápido em bases com muitos preços.

Produtos e estoque

Unidade de compra e unidade de venda

Quem compra em caixa ou cento e vende em unidade passa a dizer isso numa frase: "Compro em CX com 12 UN". A tela mostra na hora o efeito ("nota com 5 CX → entram 60 UN no estoque"), a venda sai sempre na unidade do produto e o SPED informa a conversão. A entrada da nota de compra não mudou.

Uma tela de revisão lista os produtos antigos que já tinham fator de compra, mostra preço e estoque para conferir e ajusta os marcados de uma vez — com cópia para desfazer.

Cadastro de produto

O que acontecia	Agora
Depois de salvar, a tela voltava sempre para a primeira aba	volta na aba em que você estava
Campo obrigatório numa aba fechada impedia salvar, sem avisar onde	a tela abre a aba e destaca o campo
O rodapé dizia só "preencha os campos obrigatórios"	diz quais faltam, e cada nome leva ao campo
Nada indicava alteração ainda não salva	ponto na aba, contador no botão e aviso ao sair; Ctrl+S salva
Nota interna e detalhe técnico ocupavam a tela inteira, um abaixo do outro	ficam lado a lado, numa aba Principal reorganizada

Novo produto

A escolha entre produto simples e com grade ganhou um terceiro caminho: copiar de um produto existente, buscando por nome, referência ou código de barras. A tela mostra exemplos de cada tipo, os últimos cadastrados e aceita os atalhos 1, 2 e 3.

Estoque e cadastros

- **CNPJ e CEP:** o cadastro de estoque busca os dados pelo CNPJ e pelo CEP, como o cadastro de pessoas.
- **Município:** a busca por CNPJ e CEP não trazia o código IBGE do município (usado na nota fiscal). Agora traz, nos dois cadastros.
- **Referência:** com a referência sem grupo, a numeração automática segue uma sequência única e nunca reaproveita um código já usado.

Análise de Faturamento

A Análise de Faturamento passou a seguir três regras do faturamento antigo, conferidas fatura a fatura numa base real.

Regra	Antes	Agora
Valor Total	total da nota	soma também o frete e o acréscimo
Filtro por forma de pagamento	olhava só a forma do cabeçalho da fatura	olha as parcelas; a forma do cabeçalho vale só para fatura sem parcela
Situação "Tudo"	não seguia a regra do faturamento antigo	fica fora rascunho, cancelada no mesmo dia da emissão e fatura sem condição de pagamento

Atendimento no grupo de suporte

O assistente dos grupos de WhatsApp de suporte passou a resolver a dúvida mais comum: a rejeição de nota fiscal.

- **Rejeição de NF-e e NFC-e:** o cliente manda o texto ou o print da rejeição; o assistente explica o que é e como resolver, em linguagem simples e com passo a passo.
- **Base de rejeições:** cerca de 560 códigos, inclusive os novos da Reforma Tributária e as falhas de comunicação com a SEFAZ, numa base que pode ser editada.
- **Direto na nota:** o link "Corrigir no sistema" leva à nota; sem o link, o assistente pede ao cliente.
- **Áudio:** áudios são transcritos assim que chegam e tratados como texto; chamados abertos por áudio aparecem no relatório dos gestores.
- **Nomes:** nome de contato com letras estilizadas ou emoji deixou de aparecer com "?".

Dois módulos novos

APL Condomínios

Gestão de vários condomínios — residenciais e comerciais — na mesma instalação, no modelo de administradora.

Área	O que faz
Cobrança	rubricas e rateio, cobrança do mês, lançamentos avulsos, cobrança automática e inadimplência
Prestação de contas	despesas lançadas no módulo e as do Contas a Pagar do ERP, no mesmo relatório
Dia a dia	portaria, reservas, manutenções e comunicados
Assembleias	votação pelo app e votos presenciais na mesma ata; peso por fração ideal ou por unidade
Apps	app do condômino (CPF e senha) e app do síndico, instaláveis no celular
Estacionamento	nos comerciais, a loja abate o ticket do visitante; o valor vai para a cota da unidade

CMS da loja dentro do ERP

O CMS que mantém o site e a loja virtual, antes um sistema à parte aberto dentro do ERP, passou a ser parte do ERP, no visual 2026 e com o login do próprio sistema: banners, categorias, blocos, páginas, vídeos, SEO, rodapé, cupons, frete por cidade e landing pages. As imagens são otimizadas no envio, e uma tela otimiza as que já existiam, guardando os originais.

Sistema

O navegador preenchia campos do ERP com o login e a senha salvos — por exemplo, a senha do certificado no cadastro de estoque recebia a senha do usuário. Isso deixou de acontecer; a tela de login continua oferecendo a senha salva.

Pontos de atenção

Os totais da Análise de Faturamento mudam

Com frete e acréscimo no Valor Total, os números desta versão ficam maiores que os de relatórios tirados antes. Compare períodos só depois de atualizar. Quem não quer o frete no total pode desligá-lo no parâmetro "fatura sem frete".

Produtos antigos com fator de compra: revisar

Até agora, a unidade desses produtos (CEN, MI, CX) aparecia também na venda. A tela de revisão troca a unidade de venda para UN, mas não mexe no preço: se o preço estiver cadastrado por cento ou por milheiro, ajuste-o no cadastro depois. A revisão tem desfazer.

O PDV passa a pedir o login do ERP

Operadores que abriam o caixa por um endereço direto precisam ter usuário no sistema. Confira os usuários antes de atualizar o caixa das lojas.

Fechamento automático no POS pode ser desligado

Escolher a forma na maquininha, liberar o caixa e fechar a conta sozinha são três opções em Elgin > Configuração. Sem nada gravado, as três valem Sim.

A transcrição de áudio usa a IA configurada

A transcrição é a mesma do Gerente de Conversas e tem custo no provedor de IA da empresa.

Próximos passos (2026.29)

Os quatro itens previstos desde a 2026.25 não entraram nesta versão e seguem previstos:

- Painel de margem real por canal de venda
- Levar ao Fluxo de Caixa o que a leitura das conversas já sabe sobre quem está perto de fechar
- Mesa vinculada à loja, para redes com salões em unidades diferentes
- Ocupação por andar no mapa ao vivo

Segue em estudo:

- Responder pelo aplicativo oficial do WhatsApp Business sem perder a conversa no sistema

APLWeb ERP — Tecnologia que acompanha o ritmo da sua empresa.

Equipe de Desenvolvimento APLWeb • Fortaleza, CE — Outubro de 2026